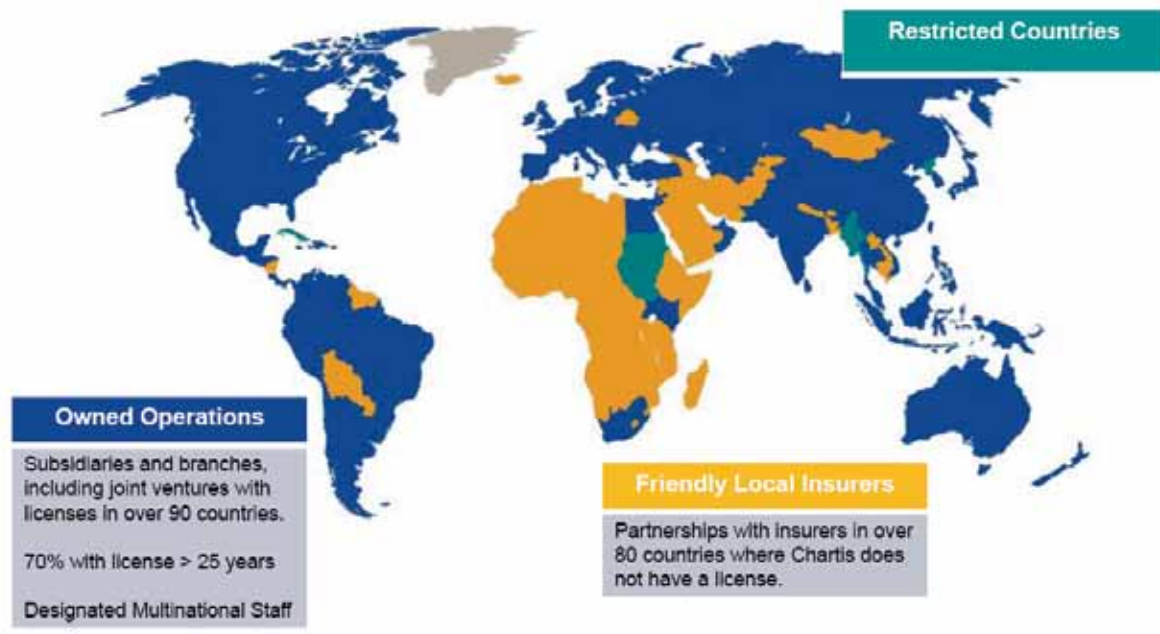


## The AIG Network



# PROGRAMMI ASSICURATIVI “MULTINATIONAL” PROBLEMATICHE ED OPPORTUNITÀ

### INTRODUZIONE

Il mercato delle polizze Multinational offre ghitte opportunità ai broker assicurativi, in quanto sono migliaia le aziende europee, attive in molti comparti industriali, che investono sui mercati esteri. Gli studi dimostrano che sono sempre più numerose le aziende, di ogni tipo e dimensione, che tentano di espandersi all'estero. Sempre più spesso questo tipo di aziende vogliono essere informate riguardo ai rischi cui sono esposte, alla loro copertura assicurativa e al costo dell'assicurazione. L'assicurazione Multinational può essere una materia complessa e molte aziende, così come molti broker, ignorano la gamma di soluzioni disponibili. I broker che intendono operare nel ramo Multinational hanno dunque la possibilità di fornire ai loro clienti un vero e proprio valore aggiunto e di distinguersi dalla concorrenza

### POLIZZE LOCALI

Molte imprese con attività all'estero, in particolare quelle più piccole, lasciano che le loro filiali estere provvedano a stipulare polizze con assicuratori locali. Questa soluzione presenta diversi vantaggi. L'adeguamento alla normativa del paese

che le ospita, costituisce una seria difficoltà per molte imprese. Se le polizze di assicurazione sono stipulate all'estero con assicuratori locali, l'impresa avrà la certezza di rispettare le norme e le regole in materia di assicurazione vigenti in ciascun territorio in cui essa opera.

La stipula di polizze di assicurazione locali offre un altro vantaggio: è possibile che l'azienda, per motivi legati ai contratti conclusi con i suoi clienti, necessiti di una polizza locale emessa da un assicuratore autorizzato all'esercizio dell'attività nel paese estero in questione.

Con una polizza locale, inoltre, i sinistri sono gestiti localmente e gli indennizzi sono corrisposti direttamente alla filiale. Ciò evita anche eventuali problemi di tassazione che potrebbero sorgere in assenza di un'assicurazione locale, qualora la capogruppo ritenga necessario un conferimento di capitali a favore della filiale estera che ha subito il danno.

Una polizza locale permette infine di usufruire di un servizio di assistenza in loco, ad esempio per quanto riguarda la richieste di informazioni sulla copertura assicurativa, le modifiche al contratto e la gestione dei sinistri. Questo tipo di polizza, tuttavia, presenta qualche inconveniente.

Un'azienda le cui filiali estere abbiano stipulato unicamente polizze locali si ritroverà alle prese con polizze non omogenee, con date di rinnovo spesso non allineate e assicuratori diversi. Questa frammentazione significa che l'azienda potrà esercitare un scarso controllo sui suoi contratti di assicurazione nel mondo e non avrà una visione chiara ne' dei suoi sinistri all'estero, ne' dei premi versati. Infine, sottoscrivere singole polizze in diversi paesi potrebbe non essere il modo economicamente più vantaggioso per dotarsi di una copertura assicurativa mondiale.

### COPERTURE IN LIBERA PRESTAZIONE DI SERVIZI

Una polizza FOS ("Freedom of Services") può essere un ottimo punto di partenza per i clienti che intendono assicurare le loro filiali europee. Tuttavia prima di stipulare una polizza FOS è necessario considerare diversi pro e contro. Sul piano dei vantaggi, la polizza FOS è una polizza unica che copre tutti i paesi europei



ammissibili in base a condizioni di assicurazione uniformi. Questo unico documento di polizza comprova l'assicurazione per tutte le società europee dell'assicurato.

In base alla polizza FOS, i sinistri devono essere denunciati contattando un unico referente nel paese di emissione.

Il cliente, il broker e l'assicuratore hanno una visione d'insieme delle coperture stipulate in Europa.

I pagamenti dei premi sono centralizzati: esiste un ufficio centrale per gli addebiti e i pagamenti. Con una polizza FOS standard, i costi amministrativi possono essere ridotti.

Dall'altro lato, però, è necessario assicurarsi che la polizza unica includa specifiche clausole che rispecchino le caratteristiche del mercato locale (con riferimento, ad esempio, alla legislazione in materia di assicurazione della responsabilità nei paesi UE). È inoltre possibile che un'unica polizza emessa nella lingua del paese di emissione non sia ritenuta accettabile in altri paesi come prova della copertura assicurativa.

Ciò significa che, per attestare la copertura assicurativa, potrebbe essere necessario sostenere costi di traduzione, che si sommerebbero ai costi di gestione complessivi.

Una polizza FOS non include in copertura i costi aggiuntivi sostenuti per gli eventuali servizi resi da esperti locali nella gestione dei sinistri esteri dei clienti.

Inoltre centralizzando la gestione del rapporto assicurativo nel paese di emissione, la polizza FOS non comporta alcun impegno o rapporto a livello locale con il cliente o con la compagnia di assicurazione.

Inoltre con una gestione centralizzata dei pagamenti dei premi, il broker o il cliente dovranno coordinare i pagamenti provenienti dalle filiali locali.

I costi amministrativi, sebbene possano essere ridotti, potrebbero in realtà aumentare qualora si rendano necessari servizi aggiuntivi che esulano dalla gestione centralizzata della polizza FOS.

Come ultima annotazione, le polizze FOS potrebbero non essere disponibili per tutti i rami (ne è un esempio l'assicurazione auto, per la quale una polizza locale potrebbe essere più indicata per via dei severi requisiti imposti dalle normative locali).

#### PROGRAMMI INTERNAZIONALI

Il programma CMP ("Controlled Master Programme") è un programma assicurativo mondiale che può offrire i benefici di una polizza locale e, al contempo, il vantaggio di un controllo e di un coordinamento centralizzati. AIG è



Giovanni Sainati  
AIG Chief Underwriting Officer Liabilities

leader mondiale nell'erogazione di questo tipo di programmi.

Grazie al nostro *network* assicurativo, che è il più vasto al mondo, le polizze locali saranno generalmente emesse da uffici AIG locali. Tali uffici hanno una profonda conoscenza delle disposizioni legislative e regolamentari locali e possono quindi garantire ai clienti che la loro polizza sia pienamente conforme ai requisiti di legge. Questi documenti, emessi da AIG, costituiscono prova dell'assicurazione (nella lingua locale) a fini contrattuali.

Anche se il CMP è un programma mondiale, i sinistri locali sono gestiti e liquidati in loco dall'ufficio AIG locale.

Analogamente saranno i nostri uffici AIG locali a prestare assistenza ai clienti per quanto riguarda, ad esempio, le modifiche alla polizza e le richieste di informazioni sulla copertura assicurativa. Inoltre sarà possibile rimediare ad eventuali carenze riscontrate nel servizio fornito alla clientela (ad esempio ritardi nell'emissione delle polizze), fornendo così livelli di servizio più uniformi in tutte le filiali del cliente. Con un programma CMP, il direttore finanziario o il *risk manager* del cliente possono verificare con esattezza quali sono le coperture stipulate nei vari paesi; ciò garantisce una maggiore omogeneità della copertura assicurativa per tutte le filiali.

Con il programma CMP è possibile semplificare la gestione delle polizze grazie all'allineamento delle date di rinnovo, che facilita la tracciabilità dei premi. Al contempo, l'esistenza di un punto di contatto AIG centrale migliora la gestione e il coordinamento complessivi del programma internazionale. Tutto ciò significa che i direttori finanziari e i *risk manager* possono avere una visione d'insieme dei sinistri pagati e di quelli denunciati, delle cause dei sinistri e dei pagamenti dei premi.

Infine rispetto all'acquisto frammentato di singole polizze da parte delle filiali estere, un

programma coordinato a livello centrale consente di realizzare un risparmio sui premi.

Laddove la polizza FOS sia la soluzione più indicata, possiamo emettere le polizze attraverso gli uffici del nostro *network* europeo, eventualmente anche nell'ambito di un programma CMP.

#### AIG COME SOLUZIONE

Lo scorso anno abbiamo emesso in tutto il mondo più di 30.000 polizze locali a favore di clienti Multinational. Abbiamo più di 60 anni di esperienza nel campo dell'assicurazione Multinational, il *network* mondiale più esteso del settore assicurativo e oltre 9.000 dipendenti che operano in 345 uffici sinistri che

ogni giorno liquidano più di 3,5 milioni di euro sotto forma di indennizzi.

Grazie alla nostra presenza e statura mondiali, se un cliente subisce un danno in qualsiasi luogo del mondo, noi saremo in grado di metterlo in contatto con un addetto di un ufficio sinistri AIG, che provvederà a fornire l'assistenza necessaria.

Siamo la compagnia di assicurazione con il maggior numero di uffici internazionali e dunque abbiamo un maggior controllo sul servizio che i nostri clienti ricevono. In questo modo possiamo, ad esempio, garantire la corretta emissione delle polizze, offrire un servizio più omogeneo, affidabile e sostenibile e fare in modo che i nostri *claim team* locali possano fornire il loro supporto ogni qual volta i clienti lo richiedano.

Le nostre collegate sono autorizzate o idonee ad emettere coperture *admitted* in oltre 160 paesi e giurisdizioni. Siamo inoltre in grado di fornire coperture *admitted* in oltre 130 paesi e giurisdizioni attraverso i Friendly Local Insurer.

AIG è nota per la sua gamma di prodotti, che è una delle più ampie del settore assicurativo. Siamo quindi in grado di gestire tutte le esigenze assicurative dei vostri clienti in tutto il mondo.

Per una multinazionale è fondamentale decidere se avvalersi di un'assicurazione locale in un dato paese per un particolare ramo di attività. Tale decisione è frutto di un'analisi complessa, in cui i clienti saranno assistiti dai nostri esperti specializzati in rischi Multinational. Possiamo infatti razionalizzare le informazioni sulla gestione dei rischi trasmettendole direttamente ai vostri clienti in tutto il mondo attraverso il nostro *network* mondiale.

Tutto ciò dimostra che abbiamo le persone giuste al posto giusto, pronte a mettere il loro know-how a disposizione dei clienti ovunque e ogni qual volta sia necessario.