



CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE DELLA POLIZZA

“AIG Fotovoltaico”

Contratto di assicurazione a copertura dei danni ad impianti fotovoltaici ed altri dispositivi funzionali alla transizione energetica quali accumulatori solari, pompe di calore, impianti di solare termico.

IL PRESENTE SET INFORMATIVO CONTENENTE:

DIP-DOCUMENTO INFORMATIVO PRECONTRATTUALE

DIP AGGIUNTIVO

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE COMPRENSIVE DI GLOSSARIO

INFORMATIVA PRIVACY

Documento redatto secondo le linee guida del tavolo tecnico Ania “Contratti chiari e comprensibili 2024”

**Data dell’ultimo aggiornamento dei dati contenuti nelle presenti Condizioni Generali di Polizza:
30.12.2025**

INDICE

SEZIONE 1 – DEFINIZIONI	3
SEZIONE 2 – COSA E' ASSICURATO	4
Articolo 1. Danni Diretti	4
Articolo 1.1 Limitazione della Garanzia Danni Diretti	5
Articolo 2. Danni Indiretti	5
Articolo 2.1 Limitazione della Garanzia Danni Indiretti	5
SEZIONE 3 – COSA NON E' ASSICURATO	6
Articolo 4. Esclusioni generali	6
SEZIONE 4 – CONDIZIONI GENERALI	9
Articolo 5. Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio	9
Articolo 6. Aggravamento e diminuzione del rischio	9
Articolo 7. Decorrenza e durata dell'Assicurazione per l'Assicurato	10
Articolo 8. Modalità di acquisto e pagamento del Premio	10
Articolo 9. Altre Assicurazioni	10
Articolo 10. Legge applicabile e rinvio alle norme di legge	10
Articolo 11. Foro Competente	10
Articolo 12. Esagerazione dolosa del danno	10
Articolo 13. Limite massimo di indennizzo	10
Articolo 14. Sanzioni internazionali	10
Articolo 15. Validità territoriale	11
Articolo 16. Surrogazione	11
Articolo 17. Oneri fiscali	11
Articolo 18. Clausola broker	11
Articolo 19. Reclami	11
SEZIONE 5 – COSA FARE IN CASO DI SINISTRO	12
Articolo 20. Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro	12
Articolo 21. Prestazioni Assicurate in caso di Sinistro e Responsabilità	13
Articolo 22. Procedura per la valutazione del danno	13
Articolo 23. Pagamento dell'indennizzo e Franchigia	14
INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	15

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

SEZIONE I – Definizioni

Al fine di rendere più agevole la lettura e la comprensione delle presenti condizioni di assicurazione, riportiamo qui di seguito sia la spiegazione di alcune espressioni tecniche del glossario assicurativo, sia quei termini che nella Polizza assumono un significato specifico. Quando le parole riportate di seguito verranno utilizzate con la prima lettera in maiuscolo all'interno della Polizza, esse assumeranno il significato di seguito indicato. Il plurale dei termini qui definiti ha il medesimo significato della loro forma singolare.

Assicurato: il soggetto il cui interesse è protetto dall'Assicurazione, nonché Cliente del Contraente di polizza.

Assicuratore o Compagnia: AIG Europe S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia.

Assicurazione/Contratto/Polizza: il contratto stipulato tra il Contraente e l'Assicuratore, le cui condizioni di assicurazione sono riportate nel presente documento.

Atto Vandalico: qualsiasi danno provocato volontariamente da terzi al Bene Assicurato, pregiudizievole per il buon funzionamento del medesimo.

Bene Assicurato: impianto acquistato nuovo dal Cliente presso il Contraente, installato e collaudato a partire dal 30 Aprile 2026, all'indirizzo indicato dal Cliente e appartenente ad una delle seguenti categorie: pannelli fotovoltaici, inverter, accumulatori solari volti ad immagazzinare l'energia elettrica, pompe di calore, impianti solare termico.

Bene Irreparabile: prodotto dichiarato tecnicamente irreparabile da un tecnico specializzato.

Bene Sostitutivo: prodotto avente caratteristiche tecniche equivalenti al Bene Assicurato e sostituito dal Contraente

Cliente: il soggetto che acquista il Bene Assicurato presso il Contraente.

Contraente: SunPark Srl, sede legale Via Zoe Fontana, 220 – 00131 Roma (RM).

Danni Diretti: qualsiasi distruzione, deterioramento totale o parziale, o sottrazione risultante da: (i) un evento esterno imprevedibile e non intenzionale subito dal Bene Assicurato ed esternamente visibile e pregiudizievole per il buon funzionamento del medesimo che si qualifichi come Evento Atmosferico, oppure (ii) da Atto Vandalico, Furto/Rapina.

Data di Acquisto: la data indicata nella fattura di acquisto emessa dal Contraente.

Data di Installazione: la data indicata nel certificato di installazione rilasciato dal Contraente seguito di collaudo ed allaccio dell'impianto alla Rete Elettrica Nazionale.

Durata: periodo di copertura della polizza, pari a cinque anni dalla data di installazione del Bene assicurato.

Eventi Atmosferici: tempesta, grandine, tromba d'aria, fulminazione, incendio, caduta di oggetti.

Franchigia: importo che rimane a carico dell'Assicurato in caso di riparazione o sostituzione del Bene a seguito di un Sinistro.

Furto: sottrazione fraudolenta del Bene Assicurato da parte di terzi, conseguente ad un'effrazione illegale nell'edificio presso cui è installato il Bene Assicurato.

Intermediario: Willis Italia Spa, broker assicurativo iscritto al n. B000083306 del RUI.

IVASS: Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni. È l'autorità cui è affidata la vigilanza sul settore assicurativo con riguardo alla sana e prudente gestione delle imprese di assicurazione e riassicurazione e alla trasparenza e correttezza dei comportamenti delle imprese, degli intermediari e degli altri operatori del settore

Massimale complessivo: La somma massima, stabilita in Polizza, fino alla concorrenza della quale l'Assicuratore si impegna a prestare le coperture assicurative. Da intendersi complessivo per tutte le coperture.

Perdita economica (ovvero Danni Indiretti): Perdita economica derivante da mancata produzione di energia elettrica conseguente ad un Danno Accidentale coperto dalla polizza.

Premio: La somma pagata dal Contraente a fronte delle prestazioni fornite dall'Assicuratore nell'ambito della presente Polizza.

Reclamo: si intende una dichiarazione di insoddisfazione in forma scritta nei confronti dell'Assicuratore relativamente al Contratto; non sono considerati reclami le richieste di informazioni o di chiarimenti, le richieste di indennizzo o di esecuzione del Contratto.

Sinistro: L'evento futuro, dannoso ed incerto che si può verificare nel corso di validità della Polizza e che dà diritto di ricevere una prestazione assicurata da parte dell'Assicuratore.

Sezione II – Cosa è assicurato

PREMESSA

Le presenti condizioni generali si riferiscono ad una convenzione di assicurazione di natura collettiva attraverso la quale il Contraente mette a disposizione della propria clientela, in forma automatica e gratuita, le seguenti coperture, secondo i termini e le condizioni di cui alle presenti Condizioni di Assicurazione.

Art. 1 - Danni Diretti

L'Assicuratore si obbliga ad indennizzare all'Assicurato i Danni Diretti causati al Bene Assicurato e collegato alla rete, collaudato e pronto per l'uso al quale è destinato, derivante da Evento Atmosferico, Furto/Rapina ovvero Atto Vandalico fatte **salve le Esclusioni di cui all'art. 4.**

Garanzia	Limite di Indennizzo	Franchigia per singolo sinistro
Danni Diretti derivanti da Evento Atmosferico quali tempesta, grandine, tromba d'aria, fulminazione, scoppio, incendio, caduta di oggetti.	Massimale: 25.000 €	300 €
Danni Diretti derivanti da Furto e Atto Vandalico	Massimale: 25.000 € Limite di 15.000 € per sinistro	500 €
Si precisa che il massimale di 25.000 € per la copertura Danni e Furto/Rapina e Atti Vandalici è da intendersi complessivo, per l'intera durata della copertura, non cumulabile.		

Art. 1.1 – Limitazioni della Garanzia Danni Diretti

La polizza prevede il limite di 2 (due) sinistri indennizzati/liquidati nel periodo di vigenza del contratto, fermo il limite massimo di indennizzo pari a 25.000 euro in totale, indipendentemente dal numero di richieste di indennizzo.

Art. 2 - Danni Indiretti

L'Assicuratore si obbliga ad indennizzare all'Assicurato le Perdite Economiche causate per mancata produzione del Bene Assicurato, collegato alla rete, collaudato e pronto per l'uso al quale è destinato fatte, derivante da un Sinistro di cui all'art. 1, **salve le Esclusioni di cui all'art. 4.**

Garanzia	Limite di Indennizzo	Franchigia per singolo sinistro
Perdita Economica	100 € al giorno a partire dal 3° (terzo) giorno di mancata produzione fino ad un massimo consecutivo di 7 (sette) giorni	Nessuna Franchigia

Art. 2.1 – Limitazioni della Garanzia Danni Indiretti

La polizza prevede una franchigia temporale di 2 giorni, come da tabella di cui sopra, e il limite di 7 (sette) giorni consecutivi di mancata produzione, indipendentemente dal numero di richieste di indennizzo.

Sezione III – Cosa non è assicurato

Art. 4 – Esclusioni generali

Con riferimento a tutte le coperture previste dalla presente Assicurazione, si applicano le seguenti esclusioni generali per le quali l'Assicuratore non è obbligato in alcun caso ad indennizzare i danni:

- verificatisi in occasione di atti di guerra dichiarata o non, guerra civile, insurrezione, occupazione militare, invasione, sequestri e/o ordinanze di governi e/o autorità anche locali sia di diritto che di fatto;
- verificatisi in conseguenza di montaggi e smontaggi connessi a lavori di pulitura, manutenzione e revisione, nonché i danni verificatisi in occasione di trasporti e trasferimenti e relative operazioni di carico e scarico al di fuori dell'ubicazione indicata in polizza;
- causati con dolo o colpa grave del Contraente, dell'Assicurato, dei loro amministratori e dei loro dipendenti (applicabile alle coperture Danni Diretti e Perdite Economiche); causati con Dolo del Contraente e dell'Assicurato, dei loro amministratori e dei loro dipendenti, salva la copertura prevista per le persone delle quali l'Assicurato deve rispondere a norma di legge (applicabile alla copertura Responsabilità civile);
- dovuti ad assestamenti, restringimenti o dilatazioni dei Beni assicurati, crolli, collasso strutturale;
- dovuti a guasti meccanici, elettrici ed elettronici in genere, errori di progettazione, di calcolo, vizi di materiale, di fusione, di esecuzione e di installazione;
- di deterioramento, logorio, usura di qualsiasi parte del Bene assicurato causati dal suo normale uso e funzionamento, corrosione, erosione, torsione, ossidazione, umidità, stillicidio, condensa, muffa, siccità, batteri, funghi, contaminazione, roditori, animali e vegetali in genere, infiltrazione;
- per i quali deve rispondere per legge o per contratto il costruttore, venditore, locatore, progettista, manutentore e fornitore del /degli impianti assicurato/i;
- dovuti all'inosservanza delle prescrizioni del costruttore e/o venditore per l'esercizio, l'uso;
- a funzionamento improprio dell'impianto e ad esperimenti e prove che ne provochino sovraccarico o condizionamento;
- di natura estetica che non compromettano la funzionalità dell'impianto assicurato e che non siano connessi con danni indennizzabili;
- indiretti di qualunque natura (salvo la copertura di cui all'art. 2);
- da inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo sia graduale che accidentale e relative spese di decontaminazione, disinquinamento e risanamento del Bene assicurato, delle acque, dell'aria e del terreno; contaminazione da sostanze radioattive;
- causati o risultanti da:
 - a) virus informatici di qualsiasi tipo;
 - b) accesso e utilizzo dei sistemi informatici da parte di soggetti, dipendenti o meno dell'Assicurato, non autorizzati dall'Assicurato stesso;
 - c) cancellazione, distruzione, alterazione, riduzione di funzionalità operativa o disponibilità di software, programmi o dati informatici da qualunque causa derivanti;

d) anche se causati da atti di terrorismo e/o sabotaggio organizzato e anche se dai suddetti eventi derivi un danno che sarebbe, altrimenti, coperto ai sensi di polizza;

- **ad impianti installati su tetto di fabbricati vuoti, inoccupati, abbandonati;**
- **derivanti da difetti di rendimento;**
- **a prototipi o prime esecuzioni;**
- **derivanti da amianto / asbesto;**
- **non afferenti al Bene assicurato stesso e originatisi al di fuori di esso;**
- **dovuti a danneggiamento o distruzione del Bene assicurato, se verificatisi direttamente o indirettamente in occasione di esplosioni o emanazioni di calore o radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, come pure in occasione di radiazioni provocate dalla accelerazione artificiale di particelle atomiche, salvo che l'Assicurato provi che il sinistro non ebbe alcun rapporto con tali eventi.**

Sezione IV – Condizioni generali

Art. 5 - Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio

Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente e/o dell'Assicurato, relativamente a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, rese in sede di conclusione del contratto o in occasione dei successivi rinnovi, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto al rimborso nonché la cessazione del contratto di Assicurazione in conformità a quanto previsto agli artt. 1892,1893 e 1894 del Codice Civile.

In particolare:

- a) se il Contraente e/o gli Assicurati hanno fatto tali dichiarazioni con dolo o colpa grave, la Compagnia può annullare il Contratto, entro 3 mesi dalla scoperta di tali dichiarazioni, trattenendo i premi relativi al periodo assicurativo in corso. In tale ipotesi qualora si verifichi un sinistro la società non è tenuta a pagare alcunché.
- b) se il Contraente e/o gli Assicurati hanno fatto tali dichiarazioni senza dolo o colpa grave, la Compagnia può recedere dal Contratto entro 3 mesi dalla scoperta di tali dichiarazioni. In tale ipotesi qualora si verifichi un sinistro la Società pagherà la somma dovuta ridotta proporzionalmente della differenza tra il premio convenuto e quello che sarebbe stato applicato se si fosse conosciuto il vero stato delle cose al momento della conclusione del Contratto.

Art. 6 - Aggravamento e diminuzione del rischio

Ai sensi dell'art. 1898 c.c., l'Assicurato ha l'obbligo di dare immediato avviso all'Assicuratore di qualsiasi nuova circostanza o condizione che possa comportare un aggravamento del rischio, in modo tale che, se il nuovo stato di cose fosse esistito e fosse stato conosciuto dall'Assicuratore al momento della conclusione del contratto, la Società non avrebbe consentito l'assicurazione o l'avrebbe consentita per un premio più elevato.

L'Assicuratore può recedere dall'assicurazione, dandone comunicazione per iscritto al Contraente entro un mese dal giorno in cui ha ricevuto l'avviso o ha avuto in altro modo conoscenza dell'aggravamento del rischio. Il recesso dell'Assicuratore ha effetto immediato se l'aggravamento è tale che la Società non avrebbe consentito l'assicurazione; ha effetto dopo quindici giorni, se l'aggravamento del rischio è tale che per l'assicurazione sarebbe stato richiesto un premio maggiore. Spettano alla Società i premi relativi al periodo di assicurazione in corso al momento in cui è comunicata la dichiarazione di recesso.

Se il Sinistro si verifica prima che siano trascorsi i termini per la comunicazione e per l'efficacia del recesso, la Società non risponde qualora l'aggravamento del rischio sia tale che egli non avrebbe consentito l'assicurazione se il nuovo stato di cose fosse esistito al momento del contratto; altrimenti la somma dovuta è ridotta, tenuto conto del rapporto tra il premio stabilito nel contratto e quello che sarebbe stato fissato se il maggiore rischio fosse esistito al tempo del contratto stesso.

Nel caso di diminuzione del rischio la Compagnia è tenuta a ridurre il Premio o le rate di Premio successive alla comunicazione dell'Assicurato/Contraente, ai sensi dell'art. 1897 del Codice Civile, e rinuncia al relativo diritto di recesso.

Art. 7 – Decorrenza e durata dell'Assicurazione per l'Assicurato

L'Assicurazione ha durata di 5 (cinque) anni e decorre dalla Data di Installazione del Bene Assicurato.

Il Contratto non prevede il tacito rinnovo, pertanto, si intenderà automaticamente cessato alla sua naturale scadenza.

Art. 8 – Modalità di acquisto e pagamento del Premio

Il pagamento del premio, a carico del Contraente, è condizione necessaria per l'operatività delle garanzie.

Art. 9 – Altre Assicurazioni

In caso di Sinistro, l'Assicurato deve darne avviso a tutti gli assicuratori, indicando a ciascuno il nome degli altri, a norma dell'art. 1910 del Codice Civile entro tre giorni da quello in cui il Sinistro si è verificato o l'Assicurato ne ha avuto conoscenza, indicando a ciascuno il nome degli altri.

Se l'Assicurato omette dolosamente di dare tale comunicazione, l'Assicuratore non sarà tenuto al pagamento dell'eventuale indennizzo spettante all'Assicurato a seguito del Sinistro e/o a fornire le prestazioni oggetto della Polizza.

Salvo diversa disposizione di legge, l'assicurazione fornita dalla presente polizza coprirà soltanto la parte eccedente ogni autoassicurazione o altra assicurazione valida e applicabile, a meno che tale altra assicurazione non si applichi unicamente e specificamente come eccedenza rispetto al Massimale. Nel caso in cui tale altra assicurazione sia prestata dall'Assicuratore o da qualsiasi impresa o affiliata della AIG International Inc ("AIG"), la massima somma risarcibile da AIG in base alla totalità delle suddette polizze non potrà eccedere il massimale della polizza che prevede il massimale più elevato. Resta inteso che la presente condizione particolare non potrà né dovrà in alcun modo essere interpretata in maniera tale da incrementare il Massimale della presente polizza. La presente polizza non coprirà i Costi di difesa traenti origine da una Richiesta di risarcimento laddove un'altra polizza di assicurazione imponga ad un assicuratore un obbligo di difesa contro tale Richiesta di risarcimento.

Art. 10 – Legge applicabile e rinvio alle norme di legge

Il presente contratto è disciplinato dalla legge italiana. Per tutto quanto non è qui diversamente regolato, valgono le norme di legge.

Art. 11 – Foro Competente

Per ogni controversia inerente all'Assicurazione hanno giurisdizione le corti italiane ed è competente esclusivamente il foro di residenza o domicilio dell'Assicurato o, a scelta dell'Assicurato, quello del luogo in cui è stato concluso il contratto. Eventuali controversie tra l'Assicurazione ed il Contraente saranno di competenza esclusiva del Foro di Milano.

Art. 12 – Esagerazione dolosa del danno

L'Assicurato che esagera dolosamente l'ammontare del danno dichiara distrutte o perdute cose che non esistevano al momento del Sinistro, occulta, sottrae o manomette cose salvate, adopera a giustificazione mezzi

o documenti menzogneri o fraudolenti, altera dolosamente le tracce, gli indizi materiali ed i residui del Sinistro o facilita il progresso di questo, perde il diritto all'indennizzo.

Art. 13 – Limite massimo di indennizzo

Salvo il caso previsto dall'art. 1914 del Codice Civile (Spese di salvataggio), per nessun titolo l'Assicuratore potrà essere tenuto a pagare una somma maggiore al massimale della Polizza. In tale limite massimo di indennizzo s'intendono comprese anche le eventuali indennità o i rimborsi previsti dalle singole garanzie.

Art. 14 – Sanzioni Internazionali

La Compagnia non è tenuta a fornire copertura e a indennizzare alcuna richiesta di risarcimento o a pagare alcunché in virtù del presente contratto qualora essa, la sua capogruppo o la sua controllante, nel far ciò, incorrano nel pagamento di qualsivoglia sanzione, proibizione o restrizione prevista da risoluzioni delle Nazioni Unite o sanzioni economiche o commerciali, ai sensi delle leggi o dei regolamenti dell'Unione Europe, del Regno Unito, del Granducato di Lussemburgo o degli Stati Uniti d'America.

Art. 15 – Validità territoriale

Le coperture assicurative si applicano a qualsiasi Sinistro assicurato che si verifichi sul territorio italiano.

Art. 16 – Surrogazione

Salvo disposizioni contrarie, una volta liquidato il Sinistro, l'Assicuratore è surrogato nei diritti e nelle azioni dell'Assicurato nei confronti di qualsiasi terzo responsabile dell'evento che ha provocato il suo intervento, fino all'ammontare delle prestazioni da essa effettuate nell'esecuzione del Contratto.

Art. 17 – Oneri fiscali

Gli oneri fiscali relativi al presente contratto sono a carico dell'Assicurato.

Art. 18 – Clausola Broker

Il Contraente dichiara di aver affidato la gestione del presente contratto all'Intermediario, di conseguenza tutti i rapporti inerenti alla presente Assicurazione saranno svolti per conto del Contraente dall'Intermediario stesso. Agli effetti dei termini fissati dalle Condizioni di Assicurazione, ogni comunicazione fatta dall'Intermediario, in nome e per conto dell'Assicurato, si intenderà come fatta dall'Assicurato. Parimenti, ogni comunicazione fatta dall'Assicurato all'Intermediario si intenderà come fatta alla Compagnia.

Art. 19 – Reclami

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri dovranno essere formulati per iscritto all'Assicuratore ed indirizzati a:

AIG Europe S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia

Servizio Reclami

Piazza Vetra n. 17 – 20123 Milano - Fax 02 36 90 222

e-mail: servizio.reclami@aig.com

pec: servizio.reclami@aigeurope.postecert.it

Sarà cura della Compagnia informare il reclamante dell'avvenuta ricezione e della presa in carico del reclamo, entro 10 giorni dalla ricezione dello stesso. La Compagnia comunicherà gli esiti del reclamo al reclamante il prima possibile, e comunque entro il termine massimo di 30 giorni dalla data di ricevimento del reclamo stesso.

- Executive Manager

Se il reclamo è sporto nell'interesse di un consumatore (una persona fisica che agisce per scopi diversi da quelli professionali) e se il reclamante non è soddisfatto della risposta ricevuta, o non ne ha ricevuta alcuna, è possibile richiedere che il reclamo sia esaminato dall'Executive Manager, basato presso la sede legale lussemburghese

della Compagnia. A tale fine è sufficiente scrivere ai recapiti sopra indicati facendone richiesta: il servizio reclami inoltrerà il reclamo all'Executive Manager. Alternativamente, sarà possibile scrivere a AIG Europe SA "Service Reclamations Niveau Direction" (Servizio reclami a livello direzione): 35D Avenue JF Kennedy L- 1855 Luxembourg – Gran Ducato del Lussemburgo o tramite mail a: aigueurope.luxcomplaints@aig.com

- IVASS

In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, In conformità al disposto del Regolamento IVASS n. 24 del 19 maggio 2008, è possibile inviare i reclami direttamente all'Autorità per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS) ai recapiti di seguito indicati:

Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni (IVASS)

Via del Quirinale, 21

00187 Roma

fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it . Info su: www.ivass.it

Per la presentazione dei reclami ad IVASS può essere utilizzato il modello presente sul sito dell'Istituto di Vigilanza nella sezione relativa ai Reclami, accessibile anche tramite il link presente sul sito <https://www.ivass.it/consumatori/reclami/index.html> .

Inoltre, se il reclamante ha il domicilio in Italia, è in ogni caso possibile rivolgere reclami all'IVASS richiedendo l'apertura della procedura FIN-NET per le liti transfrontaliere. L'IVASS interesserà l'autorità aderente al Sistema FIN-NET dello Stato membro dove la Compagnia ha la sua sede legale (Lussemburgo), ove esistente.

- Commissariat aux Assurances (CAA)

Se il reclamo è sporto nell'interesse di un consumatore (persona fisica che agisce per scopi diversi da quelli professionali), si può rivolgere il reclamo al Commissariat aux Assurances (CAA), autorità competente del Granducato del Lussemburgo, competente in quanto AIG Europe S.A. ha sede legale in tale Stato. Presso quest'ultima autorità sarà aperta una procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie. La CAA potrà non prendere in carico il reclamo qualora esso sia attualmente, o sia stato in passato, oggetto di giudizio o arbitrato. La procedura è attivabile solo dopo che un reclamo è stato rivolto alla Compagnia e non oltre un anno dopo tale momento se la risposta non è ritenuta soddisfacente o non ha avuto risposta.

I riferimenti della CAA sono i seguenti:

The Commissariat aux Assurances

11 rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg

Grand-Duché de Luxembourg,

Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu

Si vedano le indicazioni di cui alla seguente pagina internet: <http://www.caa.lu/fr/consommateurs/resolution-extrajudiciaire-des-litiges>.

Tutte le richieste alla CAA devono essere rivolte in lussemburghese, tedesco, francese o inglese.

Sezione V – Cosa fare in caso di sinistro

Art. 20 – Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro

L'Assicurato, nel momento in cui è venuto a conoscenza del Sinistro, deve:

a) fare quanto gli è possibile per evitare o diminuire il danno, ottemperando alle disposizioni della Società prima della riparazione;

b) **darne immediato avviso all'Intermediario, incaricato della istruzione amministrativa del sinistro, che si occuperà di assistere l'Assicurato nella redazione della richiesta di indennizzo, nello svolgimento dell'istruttoria e nella trasmissione della documentazione completa all'Assicuratore entro 5 (cinque) giorni da quando ne ha avuto conoscenza ai sensi dell'art. 1913 C.C., come meglio specificato nel prosieguo.**

L'inadempimento di uno di tali obblighi può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo ai sensi dell'art. 1915 C.C.

L'Assicurato deve altresì:

- c) in caso di sinistro presumibilmente doloso fare, nei cinque giorni successivi, dichiarazione scritta all'autorità Giudiziaria o di Polizia del luogo indicando il momento e la causa presunta del sinistro e l'entità approssimativa del danno.** Copia di tale dichiarazione deve essere trasmessa all'Intermediario;
- d) conservare le tracce ed i residui del sinistro fino a liquidazione del danno senza avere, per questo, diritto ad indennità alcuna.** La Società si riserva la facoltà di ritirare i residui delle parti sostituite; non ottemperando alla richiesta della Società, l'Assicurato decade dal diritto all'indennizzo;
- e) permettere ogni rilevazione o esame della macchina danneggiata;**
- f) fornire la dimostrazione del valore delle cose danneggiate, dei materiali e delle spese correnti per la riparazione del danno e di quelle sostenute in relazione agli obblighi di cui al punto a) e foto del bene/componente danneggiato, scheda tecnica con descrizione dettagliata del tipo di intervento eseguito o del danno rilevato, fattura di riparazione.**
- g) fattura e/o ricevuta e/o contratto di acquisto del bene danneggiato o sottratto;**
- m) copia contratto di installazione e collaudo del Bene Assicurato.**
- n) copia del verbale di allaccio rilasciato all'Assicurato dal distributore locale.**

Per la denuncia di un sinistro, l'Assicurato può contattare l'Intermediario secondo le seguenti modalità:

(i) comunicazione scritta tramite raccomandata A/R al seguente recapito:

Willis Italia Spa - Via Pola n.9 - 20124 Milano (MI)

(ii) via mail al seguente indirizzo:

- ita-fotovoltaiico@wtwco.com

(iii) via pec al seguente indirizzo:

- willisitaly@willis.mailcert.it

Salvi gli ulteriori obblighi di cui sopra. Si specifica, infine, che in ogni caso è fatta salva la possibilità di inviare denuncia e documenti direttamente all'Assicuratore secondo le seguenti modalità alternative:

(i) comunicazione scritta tramite raccomandata A/R ai seguenti recapiti:

AIG Europe S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia, Piazza Vetra n.17 – 20123 Milano (MI).

(ii) via mail ai seguenti indirizzi:

- denunce.sinistri@aig.com

(iii) via pec ai seguenti indirizzi:

- insurance@aigeurope.postecert.it

L'inadempimento o il ritardo nel denunciare un Sinistro comporta la decadenza dal diritto dell'Assicurato di percepire le prestazioni assicurative previste dalle singole garanzie ai sensi dell'art. 1915 del Codice Civile, salvo qualora il ritardo sia dovuto ad una situazione di oggettiva e comprovata impossibilità. In ogni caso l'Assicurato, prima di prendere qualsiasi iniziativa personale, dovrà ottenere l'autorizzazione dell'Assicuratore o del Contraente.

Art. 21 – Prestazioni Assicurate in caso di Sinistro e Responsabilità

Qualora il Sinistro sia coperto dalla Polizza, a insindacabile giudizio del Contraente che agirà d'intesa con l'Assicuratore, e l'Assicurato provveda ad incaricare SunPark per la riparazione o sostituzione, l'Assicuratore

provvederà, nei limiti ed alle condizioni di Polizza, a sostenerne i costi ed inviarne comunicazione all'Assicurato per il tramite dell'Intermediario.

In particolare, in caso di riparazione: l'Assicuratore sosterrà i costi della riparazione del Bene Assicurato, se riparabile, provvedendo al rimborso della fattura di riparazione, **previa deduzione della Franchigia indicata nel Contratto. L'Indennizzo non può essere superiore all'importo indicato nella Fattura di acquisto dell'Impianto fotovoltaico, nei limiti del Massimale complessivo previsto.**

in caso di sostituzione: l'Assicuratore sosterrà i costi della sostituzione del Bene Assicurato con un Bene Sostitutivo **previa deduzione della Franchigia indicata nel Contratto. L'Indennizzo non può essere superiore all'importo indicato nella Fattura di acquisto dell'Impianto fotovoltaico, nei limiti del Massimale complessivo.**

Avvertenza: l'Assicuratore è estraneo al rapporto contrattuale intercorrente tra l'Assicurato ed SunPark incaricato e, pertanto, l'Assicuratore non è responsabile della riparazione o sostituzione del Bene Assicurato. Qualsiasi inadempienza / negligenza / omissione / danno / ritardo occorsi durante la riparazione / sostituzione del Bene Assicurato saranno imputabili solo e soltanto a SunPark incaricato.

Per i sinistri relativi alle garanzie di Responsabilità Civile, il sinistro sarà liquidato nei limiti del massimale assicurato ferma la detrazione della franchigia.

Art. 22 – Procedura per la valutazione del danno

L'ammontare del danno e il valore dell'Indennizzo sono calcolati direttamente dall'Assicuratore e comunicati all'Assicurato secondo quanto previsto all'art. 21 del presente contratto.

Art. 23 – Pagamento dell'indennizzo e Franchigia

Il pagamento dell'Indennizzo da parte dell'Assicuratore è effettuato direttamente all'Assicurato. Il pagamento dell'Indennizzo, ove previsto ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Assicurazione, è eseguito dalla Società entro 30 (trenta) giorni dalla data dell'atto di liquidazione amichevole.

Il pagamento dell'indennizzo viene effettuato **previa detrazione, per ogni sinistro, dell'importo della Franchigia precisato in polizza e dell'eventuale deprezzamento del Bene Assicurato.**

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, l'Assicurato approva specificamente le seguenti disposizioni della Polizza:

Articolo 1.1 Limitazione della Garanzia Danni Diretti

Articolo 2.1 Limitazione della Garanzia Danni Indiretti

Articolo 3.1 Limitazione della Garanzia Responsabilità Civile Verso Terzi

Articolo 4. Limitazioni generali

Articolo 5. Esclusioni garanzia Responsabilità Civile Verso Terzi

Articolo 14. Limite massimo di indennizzo

Articolo 15. Sanzioni Internazionali

Articolo 21. Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro e Responsabilità

Articolo 24. Pagamento dell'indennizzo e Franchigia

Il contraente

L'Assicurato dichiara di aver ricevuto copia del Set Informativo, in conformità a quanto previsto dal Regolamento IVASS 41/2018, costituito da:

- a) DIP Danni (Documento Informativo Precontrattuale Danni);
- b) DIP Aggiuntivo Danni (Documento Informativo Precontrattuale Aggiuntivo Danni);
- c) Condizioni di Assicurazione, comprensive di glossario; Informativa sulla privacy di AIG Europe S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia predisposta sensi del Regolamento UE 2016/679 e relative norme di attuazione.

Il contraente

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI



Come utilizziamo i Dati Personali

AIG Europe S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia si impegna a proteggere la Privacy dei suoi clienti, di chi invia una richiesta di indennizzo, nonché di tutti i suoi partner commerciali.

I **"Dati Personali"** identificano e si riferiscono a Voi o ad altri individui (ad es., il Vostro partner o altri membri della Vostra famiglia). Se fornite Dati Personali riguardo ad un altro individuo, dovete (salvo che non conveniamo diversamente) informare l'interessato del contenuto della presente Informativa e della nostra Informativa sulla Privacy e ottenere la sua autorizzazione (ove possibile) a condividere i suoi Dati Personali con noi.

Le tipologie di Dati Personali che possiamo raccogliere e per quali finalità - In base al nostro rapporto con Voi, i Dati Personali raccolti possono includere: informazioni di contatto, informazioni finanziarie e bancarie, referenze creditizie e merito creditizio, informazioni sensibili su condizioni di salute o mediche (raccolte con il vostro consenso ove richiesto dalla legge applicabile), nonché altri Dati Personali da Voi forniti, o che otteniamo in relazione al rapporto che intratteniamo con Voi. I Dati Personali possono essere utilizzati per le seguenti finalità:

- Gestione di polizze, ad es., comunicazioni, elaborazione di richieste di indennizzo e pagamento
- Effettuare valutazioni e prendere decisioni circa la fornitura e le Condizioni Generali di Assicurazione e la liquidazione di richieste di indennizzo
- Assistenza e consulenza su questioni mediche e di Viaggio
- Gestione delle nostre operazioni aziendali e infrastruttura IT
- Prevenzione, individuazione e indagini su reati, ad es., frodi e riciclaggio di denaro
- Accertamento e difesa di diritti legali
- Conformità legale e normativa (tra cui il rispetto di leggi e normative al di fuori del Vostro Paese di residenza)
- Monitoraggio e registrazione di chiamate telefoniche per finalità di qualità, formazione e sicurezza
- Marketing, ricerca e analisi di mercato

Condivisione dei Dati Personali - Per le finalità di cui sopra i Dati Personali possono essere condivisi con società del nostro gruppo e con terzi (quali, ad esempio, intermediari e altri soggetti di distribuzione assicurativa, assicuratori e riassicuratori, agenzie di informazioni commerciali, operatori sanitari e altri fornitori di servizi).

I Dati Personali saranno condivisi con terze parti (comprese autorità governative) se richiesto dalle leggi o normative applicabili. I Dati Personali (inclusi i dettagli di lesioni) possono essere inseriti in registri di richieste di indennizzo e condivisi con altri assicuratori. Siamo tenuti a registrare tutte le richieste di risarcimento di terzi relative a lesioni fisiche nei registri riguardanti gli indennizzi ai lavoratori. Possiamo effettuare ricerche in tali registri per prevenire, individuare e indagare su frodi o per confermare vostre precedenti richieste di indennizzo o quelle di qualsiasi altra persona o proprietà che può essere coinvolta nella Polizza o richiesta di indennizzo. I Dati Personali possono essere condivisi con acquirenti potenziali e attuali e trasferiti a seguito della cessione della nostra società o del trasferimento di attività aziendali.

Trasferimento internazionale - A causa della natura globale della nostra attività, i Dati Personali possono essere trasferiti a soggetti ubicati in altri Paesi (tra cui Stati Uniti, Cina, Messico, Malesia, Filippine, Bermuda e altri Paesi che possono avere un regime di protezione dei dati diverso da quello del vostro Paese di residenza). Quando effettuiamo tali trasferimenti, adotteremo misure per garantire che i Vostri Dati Personali siano adeguatamente protetti e trasferiti in conformità ai requisiti della normativa sulla protezione dei dati. Per ulteriori informazioni sui trasferimenti internazionali consultate la nostra Informativa sulla Privacy (di seguito riportata).

Sicurezza dei Dati Personali - Per mantenere i Vostri Dati Personali protetti e al sicuro sono utilizzate misure di sicurezza tecniche e fisiche adeguate. Quando forniamo Dati Personali a terzi (compresi i nostri fornitori di servizi) o incarichiamo terzi di raccogliere Dati Personali per nostro conto, Vi confermiamo che tali terzi verranno selezionati attentamente e saranno tenuti ad attuare misure di sicurezza adeguate.

I vostri diritti - Voi siete titolari di diversi diritti ai sensi della legge sulla protezione dei dati in relazione al nostro utilizzo di Dati Personali. Tali diritti possono applicarsi solo in determinate circostanze e sono soggetti a talune esenzioni. Tali diritti possono includere il diritto di accesso ai Dati Personali, il diritto di rettifica di informazioni non accurate, il diritto alla cancellazione delle informazioni o a sospendere il nostro utilizzo delle informazioni. Tali diritti possono includere inoltre il diritto di trasferire le informazioni ad un'altra organizzazione, il diritto di opporsi al nostro uso dei Vostri Dati Personali, il diritto di chiedere che determinate decisioni automatizzate che prendiamo prevedano il coinvolgimento umano, il diritto di revocare il consenso e il diritto di presentare reclami all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati. Per ulteriori informazioni sui vostri diritti e su come potete esercitarli consultate la nostra Informativa sulla Privacy (di seguito riportata).

Informativa sulla Privacy- Maggiori informazioni sui vostri diritti e su come raccogliamo, utilizziamo e divulghiamo i Vostri Dati Personali sono contenute nella nostra Informativa sulla Privacy integrale, che potete trovare all'indirizzo: <https://www.aig.co.it/informativa-privacy>.

In alternativa, potete richiederne una copia scrivendo a: Responsabile della protezione dei dati, AIG Europe S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia, Piazza Vetra 17, 20123, Milano o tramite e-mail all'indirizzo: protezionedeidati.it@aig.com.